

## GUIDA UTENTE A “DPO24 ACADEMY”

**DPO24 Academy**, piattaforma e-learning ed e-content studiata per l'erogazione di contenuti in modalità a distanza (FAD), è un servizio di DPO24, applicativo gestionale della **Global Com Technologies S.r.l.** dedicato alla formazione specialistica del personale delle aziende pubbliche e private.

In questa guida introduttiva, si avrà modo di comprendere la struttura dell'ambiente utente, accedere alle opzioni della home page e ai corsi di formazione erogati.

### SCHERMATA DI ACCESSO

La schermata di accesso alla piattaforma, rinvenibile al seguente link, <https://dpo24.academy>, consente di effettuare l'accesso per mezzo delle credenziali ricevute all'indirizzo e-mail associato all'utente:



Per effettuare l'accesso, è necessario essere in possesso di **username** e **password** forniti dall'amministratore di sistema al **vostro indirizzo mail**.

Al primo accesso, sarà richiesto un cambio password per incrementare i livelli di sicurezza dell'account e prevenire eventuali violazioni dei dati.

Si consiglia di preservare le credenziali d'accesso in un luogo sicuro, eventualmente dotandosi di un password manager criptato e di generare una nuova password complessa, costituita da caratteri alfanumerici, lettere maiuscole e simboli speciali, o di qualsiasi altro mezzo consono a preservare le credenziali ricevute.

## RECUPERO PASSWORD O USERNAME

In caso di perdita della password o dell'username, è possibile recuperarli cliccando, nella finestra di login, su "**Recupera password o username**"



Sarà possibile così utilizzare le opzioni proposte per il recupero delle credenziali:

- per recuperare la **username** sarà necessario inserire l'**e-mail** con cui si è registrati;
- per recuperare la **password** sarà necessario inserire la **username**.

### Recupera password o username

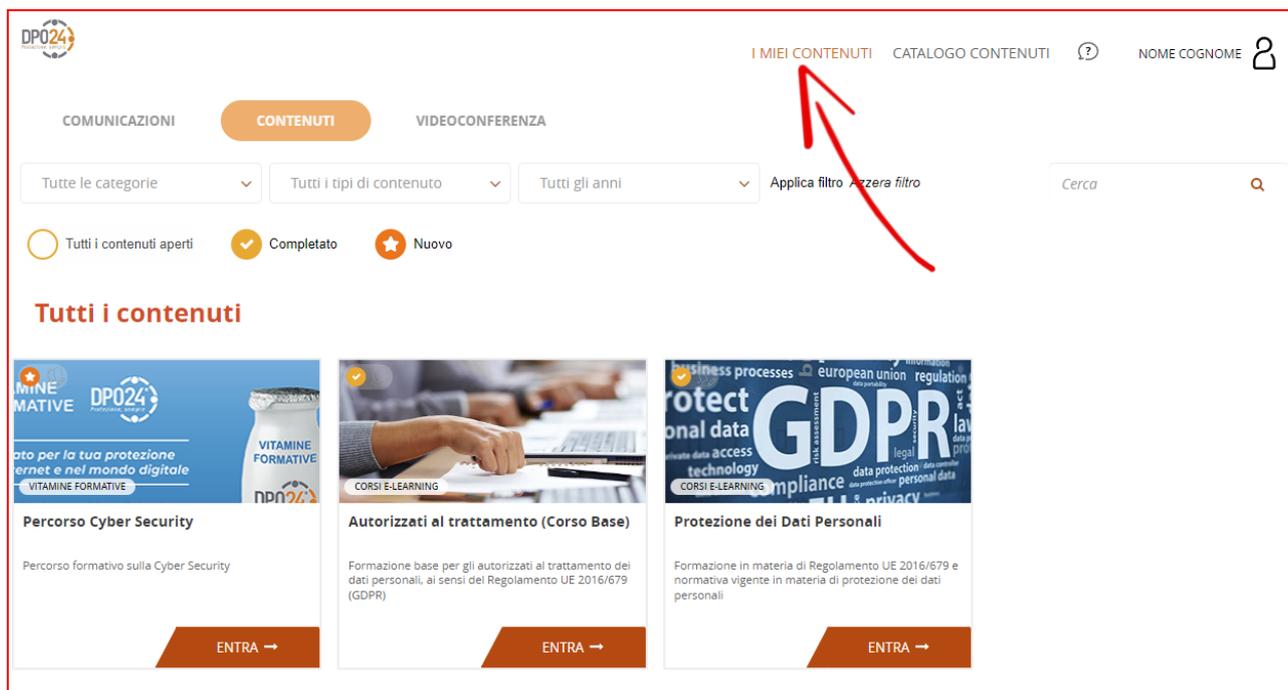
**Ho perso il mio username**  
Se hai perso il tuo username inserisci nel campo qui sotto l'email con cui ti sei registrato, ti verrà inviata una email per ricordartelo

**Ho perso la password**  
Se hai perso la password inserisci qui il tuo username, riceverai una email con le istruzioni successive

In entrambi i casi vi arriverà una e-mail, all'indirizzo con cui siete registrati sulla piattaforma, con le istruzioni per il recupero delle credenziali di accesso.

## HOMEPAGE

L'homepage è costituita da una prima presentazione dei corsi attualmente disponibili, presenti all'interno di **I MIEI CONTENUTI**.



I corsi, suddivisi per categorie, offrono diversi contenuti relativi alla privacy, alla sicurezza e al più ampio contesto della cyber security.

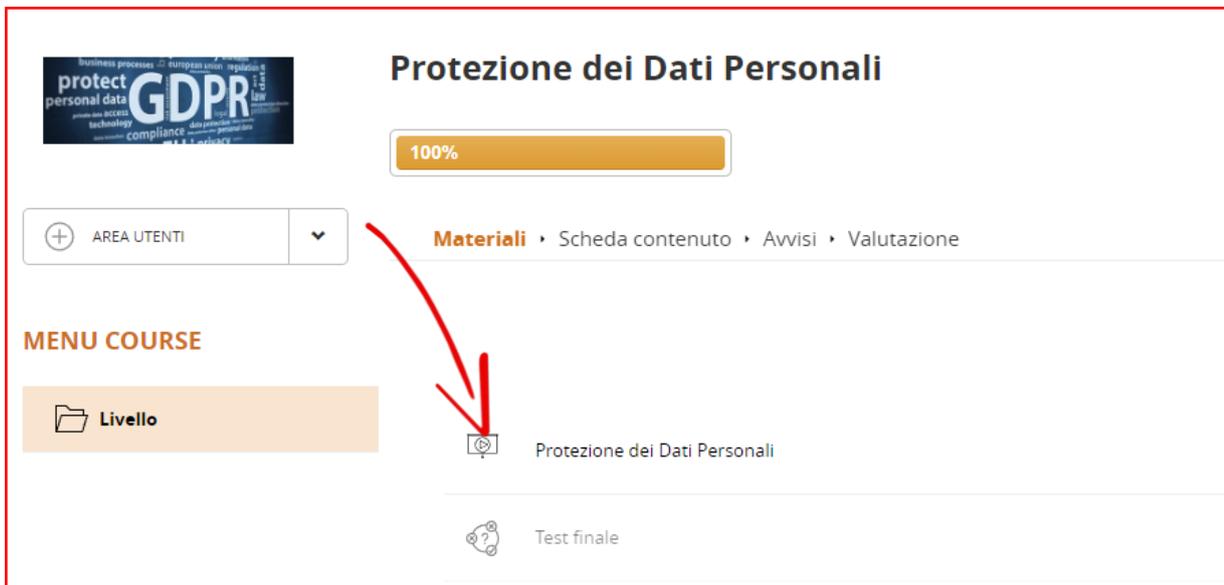
## ACCESSO AI CONTENUTI DEI CORSI DI FORMAZIONE ASSEGNATI

A titolo esemplificativo, prenderemo come riferimento il corso **“Protezione dei Dati Personali”**, accessibile dalla vostra sezione personale...



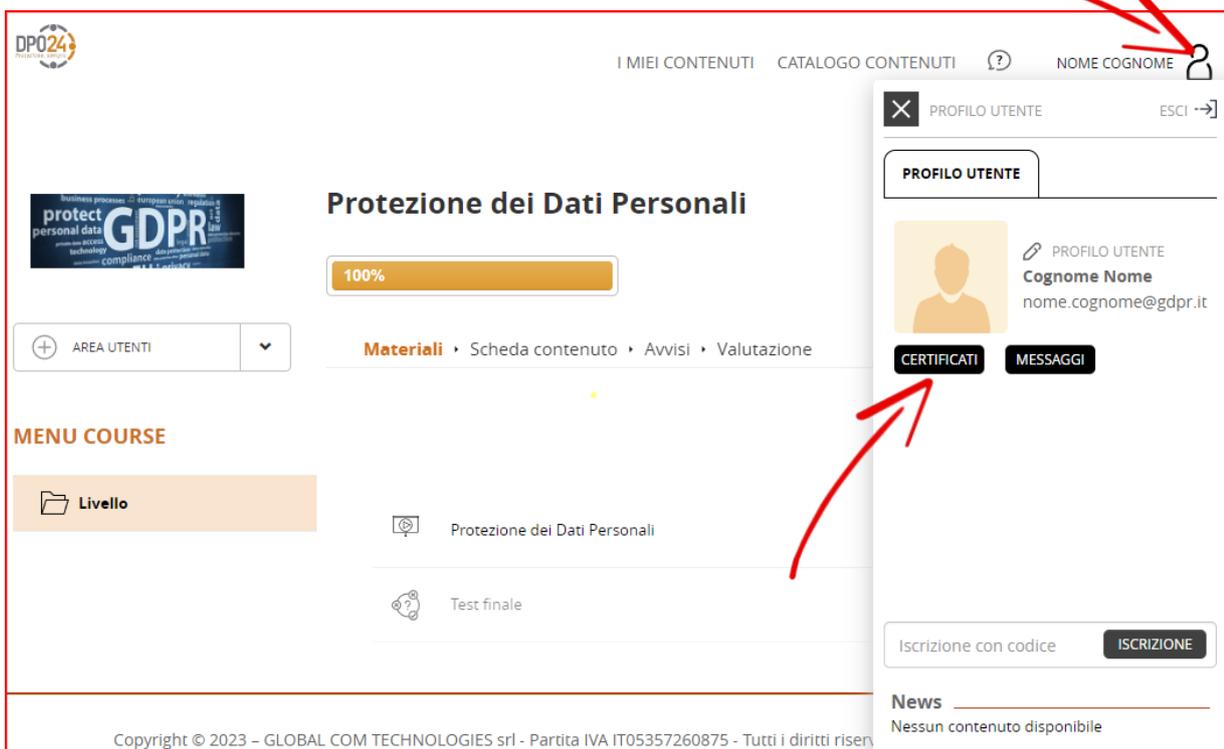
È possibile accedere ai contenuti del corso semplicemente cliccando sul tasto **“Entra”**

Si potrà accedere così ai contenuti del corso. Per iniziare basterà semplicemente cliccare sul **primo modulo** disponibile...



Una volta terminato il primo modulo si renderà disponibile il contenuto successivo presente nel corso, e così via fino al completamento di tutti i contenuti e l'attivazione del **TEST FINALE**.

Il superato del test finale decreterà la fine di quello specifico percorso formativo e vi verrà rilasciato un Attestato di Frequenza, che potrete scaricare cliccando sull'icona **UTENTE** e poi sul tasto **CERTIFICATI**.



Il percorso formativo, riferito a quello specifico corso, è concluso.

## **Risposte alle domande frequenti:**

### **1. Come si accede alla piattaforma?**

R: La piattaforma è accessibile solo agli utenti autorizzati dalla propria azienda o che hanno un contratto con la Global Com Technologies.

L'indirizzo per l'accesso è <https://dpo24.academy/>

### **2. Come posso sapere se sono autorizzato all'uso della piattaforma?**

R: Gli utenti autorizzati all'accesso alla piattaforma e all'uso di uno o più percorsi formativi, hanno ricevuto un'email al proprio recapito email (in genere quello aziendale) con le credenziali. Puoi verificare se il tuo account è attivo attraverso la funzione "Recupera password o username", presente nella pagina principale, inserendo la tua email. Se il messaggio che ti appare è "Non esiste nessun utente con lo username che hai inserito, controlla meglio", non sei iscritto alla piattaforma. In tal caso è necessario rivolgersi all'unità organizzativa della tua azienda che si occupa di formazione.

### **3. Come posso recuperare la password?**

R: Gli utenti autorizzati che intendono recuperare la password per smarrimento o per altre motivazioni, posso provvedere in autonomia attraverso la funzione "Recupera password o username", presente nella pagina principale. Per il recupero della password, sarà necessario inserire il nome utente ricevuto via email.

### **4. Come posso recuperare il user name?**

R: Gli utenti autorizzati che intendono recuperare il user name, possono provvedere in autonomia attraverso la funzione "Recupera password o username", presente nella pagina principale. Per il recupero del user name sarà necessario inserire nel campo indicato il tuo indirizzo email aziendale.

### **5. Come posso fare se non trovo oppure se ho cancellato l'email con le mie credenziali?**

R: Gli utenti che hanno smarrito o cancellato l'email con le credenziali di primo accesso possono seguire le procedure del punto 2 per il recupero dell'username (indicando l'email aziendale) e in seconda battuta, quanto indicato al punto 3, per il recupero della password (per la quale serve l'username).

### **6. Perché non ho ricevuto le credenziali?**

R: Dopo aver verificato quanto previsto al punto 2, potreste verificare se la vostra Organizzazione vi ha iscritto alla sessione in corso di uno dei percorsi formativi all'interno di DPO24 Academy. Specie per le grandi organizzazioni, è possibile che l'iscrizione massiva di discenti da formare richieda più sessioni formative diluite nel tempo. Per ulteriori informazioni, è consigliabile consultare l'Ufficio Formazione della vostra Organizzazione.

### **7. Dopo l'accesso, come accedo ad un corso?**

R: Per fruire di un generico corso, seguite il paragrafo della linea guida "ACCESSO AI CONTENUTI DEI CORSI DI FORMAZIONE ASSEGNATI".

### **8. Come scarico il certificato dell'avvenuta formazione?**

R: Per scaricare il certificato di avvenuta formazione, sarà necessario concludere integralmente il percorso di formazione. Una volta concluso, potrete scaricare il certificato cliccando sull'icona UTENTE e poi sul tasto CERTIFICATI. Se il sistema non permette il download dell'attestato, verificare di aver concluso completamente il percorso formativo.

**9. Se nessuna delle domande precedenti fosse stata utile a risolvere il problema, cosa fare?**

R: In questi casi rivolgersi all'ufficio formazione della propria organizzazione.